

ANKETNI UPITNIK

Zadovoljan korisnik usluga temeljni je cilj poslovanja naše tvrtke.

Stoga Vas ljubazno molimo da ispunite ovaj anketni upitnik kako bismo, na temelju Vašeg ocjenjivanja osnovnih aspekata poslovanja, prijedloga i komentara, našu cjelokupnu ponudu što kvalitetnije prilagodili Vašim potrebama i željama.

BR.	Ocijenite slijedeće aspekte poslovanja:	5	4	3	2	1	KOMENTAR, PRIJEDLOG, PRIMJEDBA
1.	Cjelovitost našeg uslužnog programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Kvaliteta proizvoda/ usluga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Prihvatljivost cijene usluga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Poštivanje dogovorenih rokova realizacije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Informiranost o tvrtki, proizvodima i uslugama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.	Profesionalnost našeg osoblja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Ukupno zadovoljstvo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

NAPOMENA: *Cijenit ćemo svaki Vaš komentar, prijedlog i primjedbu!*

DATUM:

Anketa je anonimna!

Unaprijed zahvaljujemo na suradnji!