

IZJAVA O VIZIJI I MISIJI

Naša **VIZIJA** je postati tvrtka zasnovana na načelima poslovne izvrsnosti i ekološke održivosti. Također, cilj nam je kvalitetnom realizacijom naših usluga trajno održavati na visokom nivou najvažnije vrijednosti prema kojima LUKOM mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost koja se definira kroz usmjerenost na potrebe, očekivanja i zadovoljstvo korisnika usluga i pojedinaca, te društva u cjelini.

Naša **MISIJA** je kvalitetom, točnošću i pouzdanošću pri realizaciji svojih usluga trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika naših usluga i ostalih zainteresiranih strana uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i očuvanja prirodnih resursa. Pritom upravljati pouzdaćem na učinkovit, djelotvoran i ekonomičan način, a to ostvarujemo kroz:

- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve
- Sustavno raditi na razumijevanju potreba, zahtjeva i očekivanja korisnika usluga
- Dizati svijest stanovništva i pravnih subjekata u primjeni načela održivog razvoja
- Donositi odluke na temelju vjerodostojnih informacija i metodički obrađenih podataka
- Obavljanje poslova na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način
- Pravodobno financijsko izvješćivanje i praćenje rezultata poslovanja
- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnost i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- Kontinuirano unapređivati tehnološku opremljenost
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima
- Preventivnim pristupom kontinuirano sprečavati pojavu onečišćenja okoliša i smanjivati negativan utjecaj na okoliš
- Uspostavljati poslovne odnose s ostalim institucijama koje će rezultirati obostranom koristi radi provođenja temeljnih ciljeva Lukoma
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s vanjskim suradnicima i koncesionarima
- Primjenjivati i stalno usavršavati djelotvornost sustava financijskog upravljanja i kontrola u svim procesima
- Primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001
- Kontinuirano ispunjavati zahtjeve zakona, propisa i normi te zahtjeva korisnika usluga
- Kontinuirano i predano raditi na zaštiti imovine od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара.

Direktor
Krešimir Horvat

Ludbreg, 02.01.2025.

Izjava o misiji i viziji je javna i dostupna svim zainteresiranim stranama te su svi zaposlenici upoznati s njome.