

U Ludbregu, 08.04.2014.

Ur.broj:200/14

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama na adresi Koprivnička 17, Ludbreg radnim danom od 7 - 15 sati, pri čemu ćemo bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

LUKOM d.o.o.

Koprivnička 17, Ludbreg

42230 Ludbreg,

na e-mail adresu: lukom@lukom.hr,

ili na telefax broj 042/811-494.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

UPRAVA

LUKOM d.o.o.
Koprivnička 17
Ludbreg