



## IZJAVA O VIZIJI I MISIJI

Naša **VIZIJA** je postati tvrtka zasnovana na načelima poslovne izvrsnosti i ekološke održivosti. Također, cilj nam je kvalitetnom realizacijom naših usluga trajno održavati na visokom nivou najvažnije vrijednosti prema kojima LUKOM mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost koja se definira kroz usmjerenost na potrebe, očekivanja i zadovoljstvo korisnika usluga i pojedinaca, te društva u cjelini.

Naša **MISIJA** je kvalitetom, točnošću i pouzdanošću pri realizaciji svojih usluga trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika naših usluga i ostalih zainteresiranih strana uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa. Pritom upravljati poduzećem na učinkovit, djelotvoran i ekonomičan način a to ostvarujemo kroz:

- ◆ postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve,
- ◆ sustavno raditi na razumijevanju potreba, zahtjeva i očekivanja korisnika usluga,
- ◆ dizati svijest stanovništva i pravnih subjekata u primijeni načela održivog razvoja,
- ◆ donositi odluke na temelju vjerodostojnih informacija i metodički obrađenih podataka,
- ◆ obavljanje poslovanja na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način,
- ◆ pravodobno financijsko izvješćivanje i praćenje rezultata poslovanja,
- ◆ zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- ◆ kontinuirano unapređivati tehnološku opremljenost,
- ◆ njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima,
- ◆ preventivnim pristup kontinuirano sprečavati pojavu onečišćenja okoliša i smanjivati negativni utjecaj na okoliš,
- ◆ uspostavljati poslovne odnose s ostalim institucijama koji će rezultirati obostranom koristi radi provođenja temeljnih ciljeva Lukoma,
- ◆ njegovati i razvijati partnerske odnose s vanjskim suradnicima i koncesionarima,
- ◆ primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava financijskog upravljanja i kontrola u svim procesima,
- ◆ primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001,
- ◆ kontinuirano ispunjavati zahtjeve zakona, propisa i normi te zahtjeva korisnika usluga,
- ◆ kontinuirano i predano raditi na zaštiti imovine od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevare.

**Direktor :**  
**Alen Sabol**

**Ludbreg, 18.12.2014.**

Izjava o misiji i viziji je javna i dostupna svim zainteresiranim stranama te su svi zaposlenici upoznati sa njome.